



OPTIMALISASI EDUKASI PASIEN VIP BERBASIS DIGITAL MELALUI MEDIA QR CODE UNTUK MENINGKATKAN PEMAHAMAN DAN KEPUASAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP VIP TAHUN 2026



ISU UTAMA

Belum optimalnya media edukasi pasien diruang rawat inap VIP RSUD Andi Makkasau Kota Parepare yang berpengaruh pada pemahaman dan kepuasan pasien "

GAGASAN

Kegiatan aktualisasi ini bertujuan untuk mengaktualisasikan nilai-nilai ASN BerAKHLAK serta menghasilkan edukasi pasien VIP berbasis digital melalui media QR Code untuk meningkatkan pemahaman dan kepuasan di Ruang Rawat Inap VIP .

CAPAIAN

Kegiatan aktualisasi ini bertujuan untuk mengaktualisasikan nilai-nilai ASN BerAKHLAK serta menghasilkan SOP Tunjangan Kinerja yang dapat mendukung pelaksanaan tugas di unit kerja.

MANFAAT KEGIATAN

Bagi Pasien dan Keluarga kegiatan ini memberikan manfaat berupa kemudahan dalam memperoleh informasi kesehatan yang jelas, terstruktur, dan mudah diakses melalui media digital seperti QR Code. Bagi perawat atau tenaga kesehatan, kegiatan ini membantu mempermudah proses pemberian edukasi kepada pasien karena materi sudah tersedia secara sistematis dalam bentuk digital. Bagi rumah sakit atau unit pelayanan kesehatan, kegiatan ini dapat meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan, khususnya dalam aspek edukasi pasien. Adanya media edukasi digital juga dapat meningkatkan kepuasan pasien terhadap pelayanan yang diberikan serta mendukung terciptanya pelayanan yang lebih inovatif dan berbasis teknologi.

PROFIL

Nama : Karlina S.Kep.,Ns
Tempat/Tgl Lahir : Rappang/21-03-1994
Nip :199403212025052002
Jabatan : Perawat ahli pertama
Unita Kerja : UPT RSUD Andi Makkasau Kota Parepare

KEGIATAN

3. PUBLIKASI VIDEO MELALUI MEDIA QR CODE DI RUANGAN VIP

- Melakukan riview isi dan validasi oleh kepala ruangan
- Menyiapkan video edukasi yang telah disetujui dan berkoordinasi dengan PKRS untuk mengupload di platform Youtube
- Membuat Qr Code yang terintegrasi dengan video edukasi
- Melakukan uji coba pemindaian menggunakan beberapa perangkat
- Mencetak dan melaminasi serta memberikan gantungan pada Qr Code

1. PERSIAPAN DESAIN MATERI EDUKASI DIGITAL

- Konsultasi dengan mentor tentang rancangan materi edukasi
- Melakukan konsultasi dengan penanggung jawab ruangan materi untuk edukasi
- Mengumpulkan materi untuk video edukasi diruang rawat inap Vip

2. MEMBUAT KONTEN EDUKASI DIGITAL

- Menyusun materi edukasi diet Diabetes Militus,Latihan Tarik Nafas Dalam,, Hal-hal yang tidak boleh dilakukan pasien pasca operasi caesar
- Membuat Konten video edukasi digital mengenai Diabetes Militus,Latihan Tarik Nafas Dalam,, Hal-hal yang tidak boleh dilakukan pasien pasca operasi caesar yang berbentuk animasi yang menarik
- Melakukan koordinasi dengan Tim PKRS untuk kelayakan video edukasi pasien VIP

4. MELAKSANAKAN SOSIALISASI PENGGUNAAN VIDEO EDUKASI DENGAN MENGGUNAKAN QR CODE

- Menyiapkan bahan sosialisasi
- Membuat daftar hadir sosialisasi
- Melakukan sosialisasi penggunaan video edukasi pasien melalui Scan Qr code pada sejawat diruangan

5. MENEMPATKAN MEDIA EDUKASI BERBASIS MEDIA DIGITAL QR CODE DI SETIAP KAMAR PASIEN

- Berkoordinasi dengan kepala ruangan terkait rencana penempatan Qr Code
- Pendataan Jumlah kamar yang akan dipasang media Qr Code
- Menentukan lokasi strategis pemasangan setiap kamar
- Melakukan pemasangan media Qr Code sesuai standar dan estetika ruangan
- Melakukan pengecekan ulang fungsi Qr Code setelah pemasangan
- Melakukan sosialisasi singkat kepada pasien dan keluarga tentang cara penggunaan

6. MEMONITORING DAN MENGEVALUASI TINGKAT PEMAHAMAN DAN KEPUASAN PASIEN

- Menyiapkan Bahan kuesioner pengisian survei kepuasan pasien
- Menganjurkan pasien/keluarga pasien untuk mengisi survei pemahaman dan kepuasan pasien
- Mencatat dan merekap hasil dari survei

