

OPTIMALISASI PENGUMPULAN SURVEI AKURAT RESPON PASIEN PADA UPTD PUSKESMAS LUMPUE

ISU PRIORITAS

Belum Optimalnya pelaksanaan survei kepuasan pasien di Puskesmas Lumpue

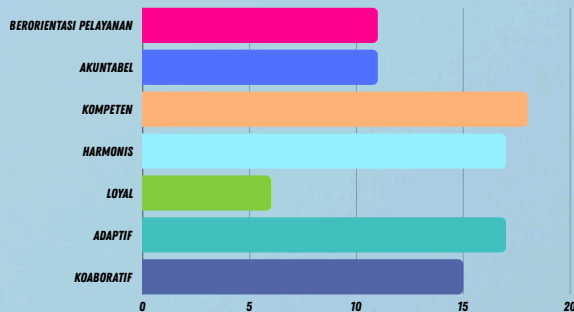
CAPAIAN

Sebagai bagian dalam peningkatan mutu dan pelayanan di Puskesmas Lumpue

KEBERMANFAATAN

Menjadi salah satu upaya membangun sistem survei yang lebih terstruktur, mudah diakses, responsif, dan berbasis digital. Dapat digunakan sebagai dasar perbaikan layanan secara berkelanjutan.

REKAPITULASI NILAI BER-AKHLAK



KEGIATAN & TAHAPAN KEGIATAN

1. Pembuatan SOP

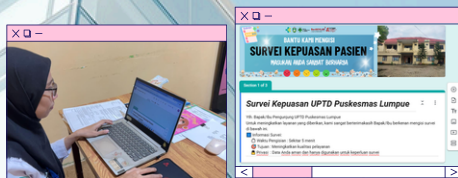
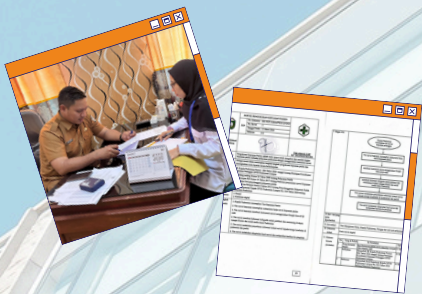
- Mengumpulkan referensi dan regulasi terkait survei kepuasan masyarakat
- Penyusunan Draft SOP
- Konsultasi internal dengan mentor
- Revisi dan Penyempurnaan draft SOP
- Pengesahan SOP

2. Pembuatan Form Survei digital

- Menganalisa kuesioner eksisting
- Pembuatan kuesioner dalam bentuk G-form
- Melakukan uji coba terbatas (Pre-test) dan finalisasi kuesioner

3. Pengembangan sistem Qr code

- Membuat QR Code dari link survei
- Mengatur Integrasi Qr code, Google Form dan Spreadsheet
- Ujicoba penggunaan qr-code dan pengecekan spreadsheet



4. Pembuatan materi publikasi & Sosialisasi/publikasi

- Mendesain lembar informasi/poster survei
- Menempatkan poster survei di area strategis
- Membagikan file poster di grup WA Internal Puskesmas, di timeline dan story sosial media puskesmas

5. Pelaksanaan survei kepuasan pasien dan monitoring kegiatan

- Pelaksanaan pengisian survei oleh pasien/keluarga pasien
- Rekapitulasi hasil survei
- Pelaporan hasil survei



Nama: Alfa Maroh, S.KM
Ndh: 25
Angkatan II Gel. II Kel. 2
UPTD Puskesmas Lumpue
Kota Parepare

