

# SIGAP

## Sadar Informasi Gaswat Darurat Dan Alur Pelayanan



### Isu

Belum optimalnya edukasi terkait alur pelayanan ugd kepada masyarakat di puskesmas lumpue

### Kebermanfaatan

Kegiatan ini meningkatkan pemahaman mengenai perbedaan kondisi darurat dan non-darurat, sehingga pasien dapat memanfaatkan layanan kesehatan secara tepat sesuai dengan kebutuhannya. Hal ini berdampak pada meningkatnya kesadaran dan perubahan perilaku masyarakat dalam memilih layanan kesehatan yang sesuai

### Capaian

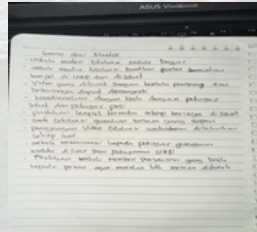
Meningkatnya pengetahuan masyarakat terkait perbedaan kondisi darurat dan non-darurat dan penurunan jumlah pasien non-darurat yang datang ke UGD setelah dilakukan kegiatan edukasi, sehingga pelayanan di UGD menjadi lebih efektif, efisien, dan terfokus pada penanganan kasus kegawatdaruratan



## Kegiatan Dan Tahapan Kegiatan

### 1 Konsultasi Dengan Mentor

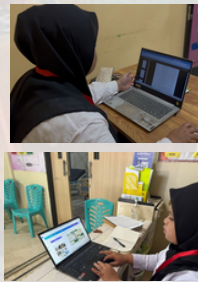
- Menyusun konsep kegiatan
- Mencatat saran dan masukan mentor
- Mencatat saran dan masukan mentor



### 2

### Pembuatan Media Sigap

- Identifikasi dan Pengumpulan Materi Edukasi
- Pembuatan Media Sigap ( leaflet, Poster dan Video Edukasi )
- Konsultasi Dengan Mentor Dan Kepala Ruangan UGD tentang konsep media sigap yang telah dibuat



### 3 Pelaksanaan Sosialisasi

- Sosialisasi Internal kepada Petugas UGD
- Sosialisasi Kepada Petugas Loket
- Sosialisasi Kepada Masyarakat
- Edukasi Terkait Kegawat Daruratan Kepada Keluarga/Pasien



### 4 Melakukan Publikasi Media SIGAP

- Pemasangan Poster di area strategis Puskesmas
- Pembagian Leaflet Kepada Keluarga/Pasien
- Penayangan video edukasi pada TV Ruang tunggu secara rutin di jam operasional
- Melakukan publikasi video edukasi melalui media sosial Puskesmas



### 5 Monitoring dan Evaluasi

- Mengukur tingkat pemahaman keluarga
- Melihat penurunan jumlah pasien Non Darurat yang datang ke UGD
- Melihat penurunan komplain terkait pasien Non Darurat yang tidak dilayani di UGD

